

# KODEKS DOBRYCH PRAKTYK MIKROPOŻYCZKODAWCY

---

Jesteśmy grupą firm zarejestrowanych w Krajowym Rejestrze Sądowym i prowadzimy działalność gospodarczą polegającą na udzielaniu szybkich mikropożyczek ze środków własnych.

Przedstawione poniżej zasady, którymi kierujemy się w naszym działaniu, wynikają z obowiązujących w Polsce przepisów prawa w zakresie udzielania pożyczek gotówkowych oraz w zakresie ochrony praw konsumenta, a w szczególności z przepisów ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o ochronie konkurencji i konsumenta oraz przepisów o maksymalnych odsetkach.

Zobowiązujemy się do zgodnego z prawem i etycznego działania na rynku pożyczek konsumenckich, realizowania praw i ochrony interesów konsumentów oraz do utrzymywania wysokiego poziomu świadczonych przez nas usług.

## Korzystający z naszych usług konsumenci mogą od nas oczekiwać:

1

**Pełnej, wyczerpującej i zrozumiałej informacji** przed zawarciem umowy, na temat zasad i warunków udzielania oferowanej mikropożyczki oraz jej istotnych elementów, takich jak możliwa do uzyskania kwota, czas trwania umowy oraz jej koszt.

---

2

**Wskazania sposobów komunikowania się** konsumenta z pożyczkodawcą w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień i odpowiedzi na wszelkie pytania – zarówno przed zawarciem umowy pożyczki, jak i w czasie jej trwania.

---

3

**Szybkiej reakcji na skierowany do nas wniosek o pożyczkę.**

Naszym celem jest pomoc klientom w rozwiązaniu ich niespodziewanych kłopotów finansowych, kiedy niewielka suma pożyczona na krótki okres pozwala utrzymać płynność finansową.

---

4

**Rzetelnej, nie wprowadzającej w błąd reklamy,** która przedstawia oferowaną pożyczkę w jednoznaczny, prosty i transparentny sposób. Informacje o koszcie pożyczki będą obejmowały wszystkie wymagane prawem elementy: całkowitą kwotę pożyczki, odsetki i rzeczywistą roczną stopę oprocentowania, czas trwania pożyczki, całkowitą kwotę do zapłaty, wysokość raty.

---

5

**Odpowiedzialnego pożyczania** poprzez badanie zdolności kredytowej konsumenta, czyli jego możliwości spłaty zaciąganego zobowiązania. Zdolność kredytową badamy w oparciu o dokumenty i informacje uzyskiwane od konsumenta, lub zawarte w bazach danych. Takie badanie pomaga konsumentowi realnie ocenić swoją sytuację finansową i podjąć świadomą decyzję co do zawarcia umowy pożyczki i określenia kwoty, która jest mu niezbędnie potrzebna. Nie udzielimy konsumentowi pożyczki, jeżeli okaże się, że sytuacja finansowa konsumenta nie pozwala mu na regulowanie przewidywanych rat pożyczki.

# 6

## **W przypadku nie udzielania pożyczki – przekazania informacji o przyczynach odmowy.**

Jeżeli odmowa nastąpiła ze względu na informacje zawarte w zewnętrznej bazie danych lub zbiorze danych pożyczkodawcy, wskazujemy konsumentowi bazę, z której dane pochodzą. Konsument może wykorzystać tę informację w celu ewentualnego zweryfikowania danych w rejestrze.

---

# 7

**Informacji o możliwości odstąpienia** przez konsumenta od zawartej umowy w terminie 14 dni.

---

# 8

## **Zabezpieczenia przed nadmiernym zadłużeniem.**

Umowa mikropożyczki zawierana jest po dokonaniu solidnej oceny możliwości jej spłaty przez konsumenta, a każde przedłużenie okresu jej spłaty musi być rozważne. Dlatego też konsumenta, który chce skorzystać z możliwości przedłużenia okresu spłaty pożyczki powtórnie informujemy o dodatkowych kosztach i ryzykach związanych z brakiem terminowych spłat. Wskazujemy konsumentowi na ograniczoną możliwość stosowania przedłużenia umowy. Nie stosujemy zabezpieczenia umowy mikropożyczki w formie ruchomości bądź nieruchomości.

---

# 9

**Indywidualnego traktowania w przypadku** przejściowych trudności ze spłatą zadłużenia. Na każdym etapie współpracy z konsumentem udzielamy informacji o kosztach pożyczki, jednak szczególnie ważne jest przedstawienie konsumentowi, który spóźnia się z płatnościami konsekwencji takich opóźnień. Staramy się wspólnie z konsumentem znaleźć najlepsze wyjście z trudnej sytuacji, w której chwilowo się znalazł.

---

# 10

## **Przestrzegania zasad dotyczących profesjonalnej windykacji.**

Działania windykacyjne przeprowadzamy zapewniając przestrzeganie prawa i dobrych obyczajów oraz poszanowanie interesów konsumenta.

---

# 11

**Rozpatrywania w trybie reklamacyjnym** wszelkich wnoszonych przez konsumentów skarg i wniosków i otrzymania pisemnej odpowiedzi zawierającej wyjaśnienia w zgłoszonej sprawie. O sposobach wnoszenia reklamacji i zasadach ich rozpatrywania informujemy konsumenta już w chwili zawarcia umowy o pożyczkę.